

**Check 1- allg. Zufriedenheit**

|                          | <b>sehr gut</b> | <b>gut</b> | <b>mittel</b> | <b>schlecht</b> | <b>keine</b> |
|--------------------------|-----------------|------------|---------------|-----------------|--------------|
| Wartezeit Essensausgabe  |                 |            |               |                 |              |
| Wartezeit Nachschlag     |                 |            |               |                 |              |
| Essensauswahl            |                 |            |               |                 |              |
| Menge des Essens         |                 |            |               |                 |              |
| Sauberkeit               |                 |            |               |                 |              |
| Freundlichkeit Personals |                 |            |               |                 |              |

**Check 2- Beurteilung Essen**

| <b>Geschmack...</b> | <b>sehr gut</b> | <b>gut</b> | <b>mittel</b> | <b>schlecht</b> | <b>keine</b> |
|---------------------|-----------------|------------|---------------|-----------------|--------------|
| der Hauptspeisen    |                 |            |               |                 |              |
| der Beilagen        |                 |            |               |                 |              |
| des Gemüses/Salates |                 |            |               |                 |              |
| der Soße            |                 |            |               |                 |              |
| des Nachtisches     |                 |            |               |                 |              |

**Aussehen**

|                  |  |  |  |  |  |
|------------------|--|--|--|--|--|
| der Hauptspeisen |  |  |  |  |  |
| des Salates      |  |  |  |  |  |
| des Nachtisches  |  |  |  |  |  |

**Check 3- Beurteilung Mensa**

| <b>Angebot der Mensa</b> | <b>sehr gut</b> | <b>gut</b> | <b>mittel</b> | <b>schlecht</b> | <b>keine</b> |
|--------------------------|-----------------|------------|---------------|-----------------|--------------|
| angenehmer Geschmack     |                 |            |               |                 |              |
| angenehme Temperatur     |                 |            |               |                 |              |
| richtige Portionsgröße   |                 |            |               |                 |              |
| Nachtisch                |                 |            |               |                 |              |
| Salat                    |                 |            |               |                 |              |

**Wünsche**

|                      |  |
|----------------------|--|
| Auswahl an Fast Food |  |
| Nudelbar             |  |
| Salatbar             |  |
| Aktionswochen        |  |
| Snacks               |  |
| Getränkeauswahl      |  |

**Check 4- Beurteilung Mensa**

| <b>Mensa allgemein</b>     | <b>sehr gut</b> | <b>gut</b> | <b>mittel</b> | <b>schlecht</b> | <b>keine</b> |
|----------------------------|-----------------|------------|---------------|-----------------|--------------|
| Gemütlichkeit/Einrichtung  |                 |            |               |                 |              |
| Wahlmöglichkeit des Essens |                 |            |               |                 |              |
| Geselligkeit/Wohlgefühl    |                 |            |               |                 |              |
| Raumatmosphäre/Lautstärke  |                 |            |               |                 |              |

**Check 5- Beurteilung Fleisch**

|                     |  |
|---------------------|--|
| schmackhaft         |  |
| gut gewürzt         |  |
| pappig              |  |
| zäh/faserig/zu hart |  |
| zuviel gewürzt      |  |
| verkocht            |  |
| saftig/zart         |  |
| wenig gewürzt       |  |
| angebrannt          |  |

Wunschessen

**Check 1- Zufriedenheit allgemein**

|                                 | sehr gut | gut | mittel | schlecht | keine |
|---------------------------------|----------|-----|--------|----------|-------|
| Wartezeit bei der Essensausgabe | 27       | 76  | 158    | 51       | 0     |
| Wartezeit für den Nachschlag    | 97       | 124 | 42     | 12       | 37    |
| Essensauswahl                   | 19       | 149 | 118    | 15       | 11    |
| Menge des Essens                | 47       | 138 | 98     | 30       | -1    |
| Sauberkeit                      | 111      | 140 | 43     | 4        | 14    |
| Freundlichkeit des Personals    | 81       | 137 | 80     | 14       | 0     |

**Check 2- Beurteilugn Essen**

| Geschmack...              |    |     |    |    |    |
|---------------------------|----|-----|----|----|----|
| der Hauptspeisen          | 48 | 161 | 74 | 14 | 15 |
| der Beilagen              | 49 | 129 | 55 | 9  | 70 |
| des Gemüses/Salates       | 29 | 110 | 80 | 23 | 70 |
| der Soße                  | 51 | 104 | 75 | 9  | 73 |
| des Nachtisches           | 69 | 98  | 45 | 14 | 86 |
| Aussehen der Hauptspeisen | 37 | 114 | 62 | 8  | 91 |
| Aussehen des Salates      | 56 | 109 | 64 | 8  | 75 |
| Aussehen des Nachtisches  | 71 | 118 | 37 | 5  | 81 |

**Check 3- Beurteilung Mensa**

| Angebot der Mensa          |    |     |    |    |    |
|----------------------------|----|-----|----|----|----|
| angenehmer Geschmack       | 38 | 145 | 61 | 6  | 62 |
| angenehme Essenstemperatur | 73 | 119 | 48 | 6  | 66 |
| richtige Portionsgröße     | 42 | 112 | 56 | 24 | 78 |
| Nachtisch                  | 62 | 105 | 61 | 13 | 71 |
| Salat                      | 38 | 100 | 66 | 17 | 91 |

|                            |     |  |  |  |  |
|----------------------------|-----|--|--|--|--|
| Auswahl an Fast Food (107) | 107 |  |  |  |  |
|----------------------------|-----|--|--|--|--|

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| Nudelbar (103)        | 103 |
| Salatbar (105)        | 105 |
| Aktionswochen (110)   | 110 |
| Snacks (120)          | 120 |
| Getränkeauswahl (174) | 174 |
| keiner                |     |

719

#### Check 4- Beurteilung Mensa

|                            |    |     |    |    |    |
|----------------------------|----|-----|----|----|----|
| Mensa allgemein            |    |     |    |    |    |
| Gemütlichkeit/Einrichtung  | 60 | 124 | 46 | 3  | 79 |
| Wahlmöglichkeit des Essens | 14 | 101 | 99 | 10 | 88 |
| Geselligkeit/Wohlgefühl    | 49 | 125 | 56 | 3  | 79 |
| Raumatmosphäre/Lautstärke  | 32 | 111 | 72 | 17 | 80 |

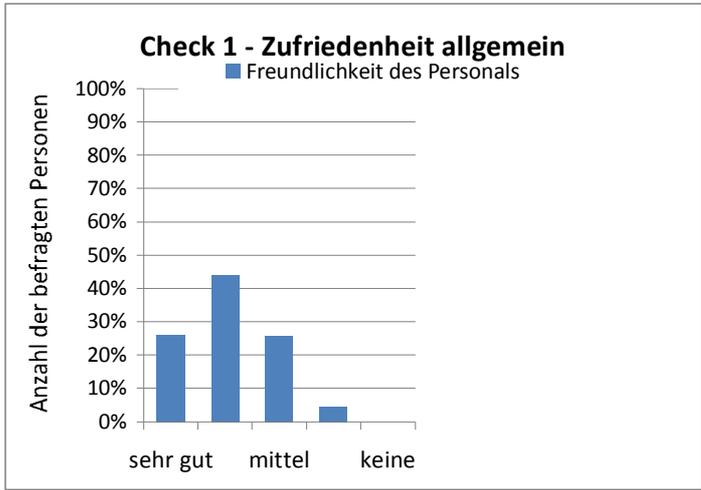
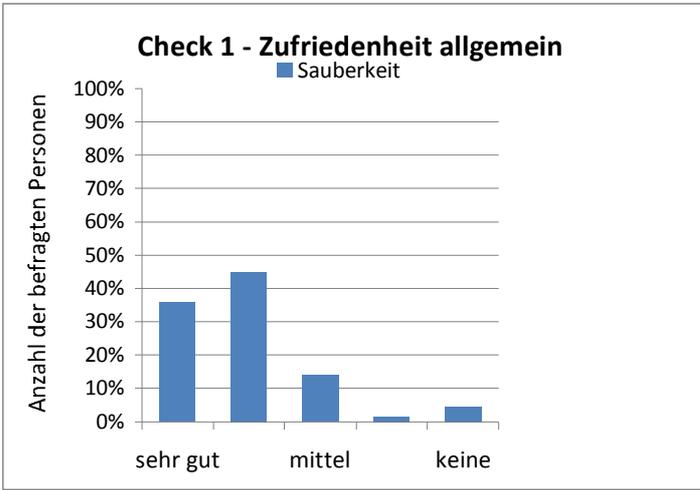
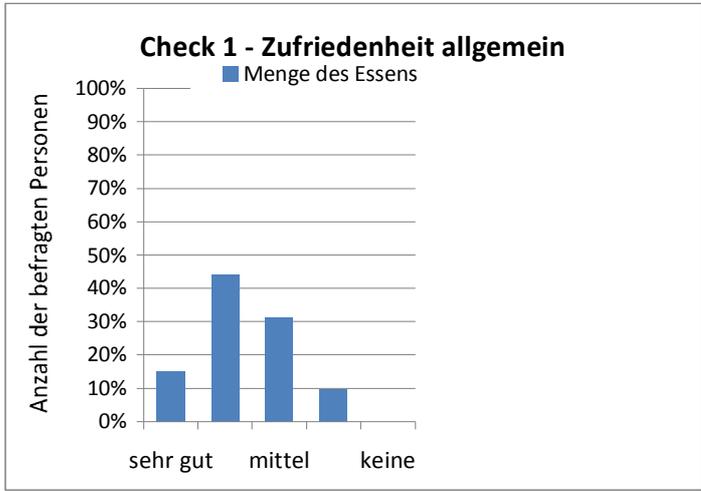
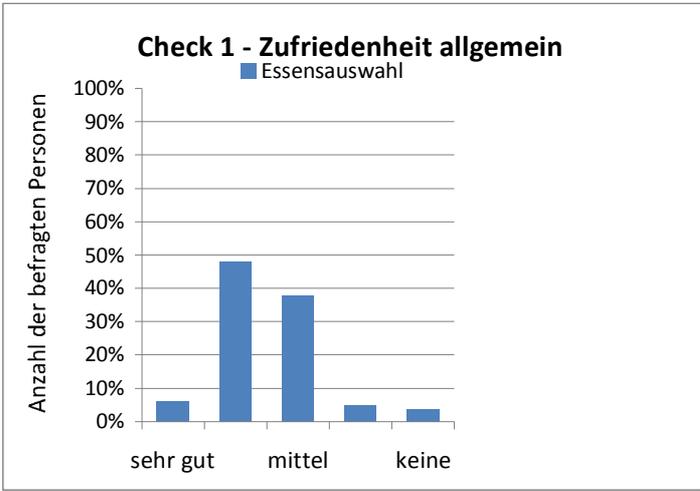
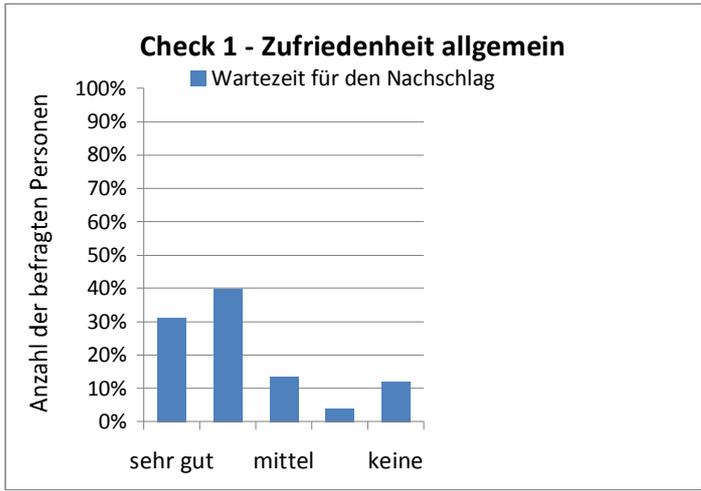
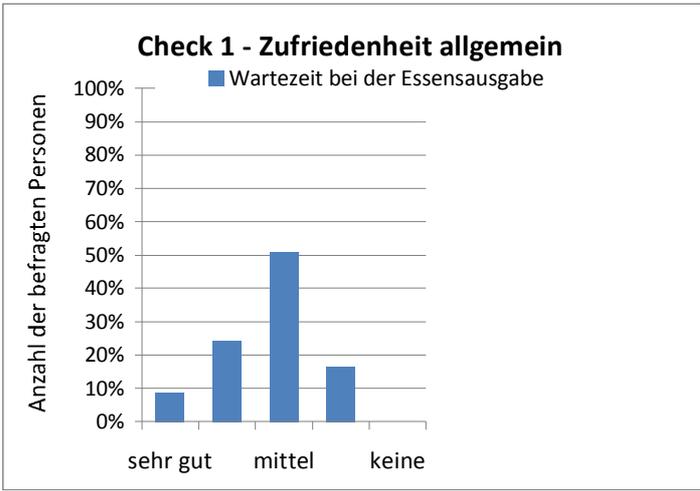
#### Check 5- Beurteilung Fleisch

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| schmackhaft (125)        | 125 |
| zäh/faserig/zu hart (49) | 49  |
| saftig/zart (57)         | 57  |
| gut gewürzt (93)         | 93  |
| zuviel gewürzt (3)       | 3   |
| wenig gewürzt (99)       | 99  |
| pappig (83)              | 83  |
| verkocht (22)            | 22  |
| angebrannt (5)           | 5   |
| keine Angabe             |     |

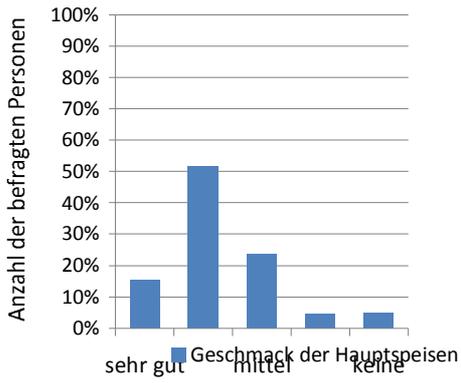
536

Wunschessen

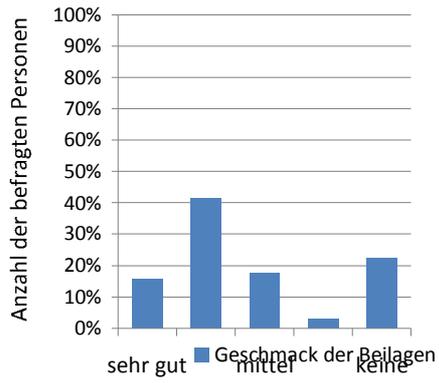
|                         |            |
|-------------------------|------------|
| <b>Anzahl der Bögen</b> | <b>312</b> |
|-------------------------|------------|



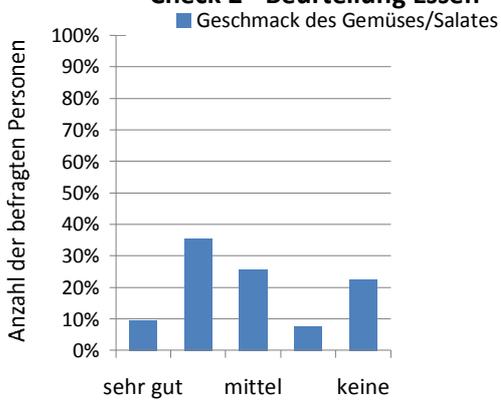
Check 2 - Beurteilung Essen



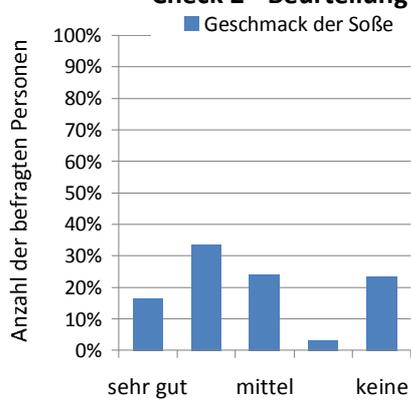
Check 2 - Beurteilung Essen



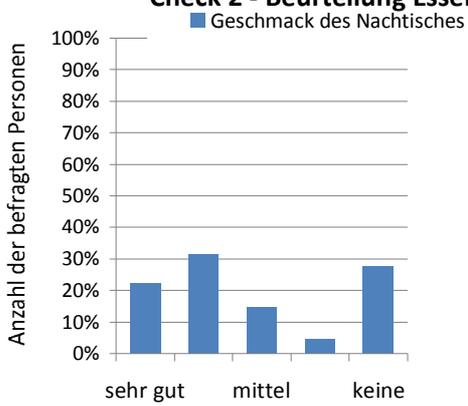
Check 2 - Beurteilung Essen



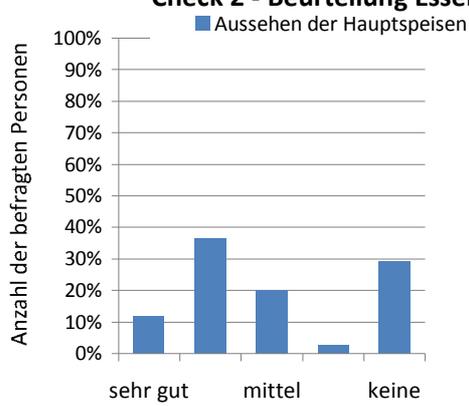
Check 2 - Beurteilung Essen



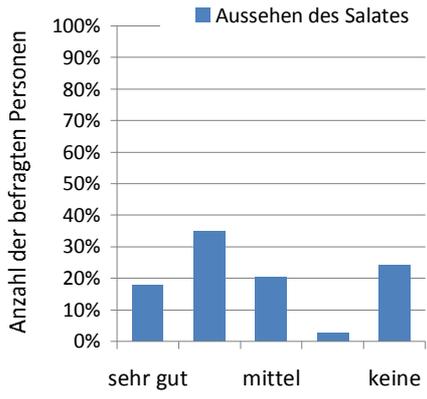
Check 2 - Beurteilung Essen



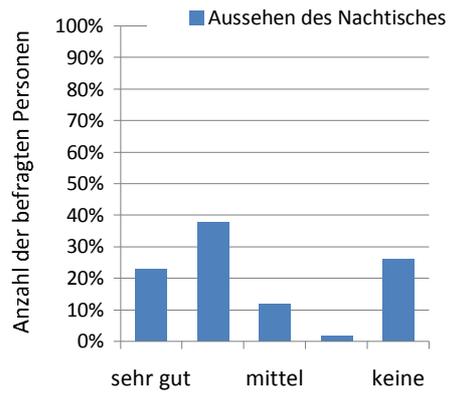
Check 2 - Beurteilung Essen

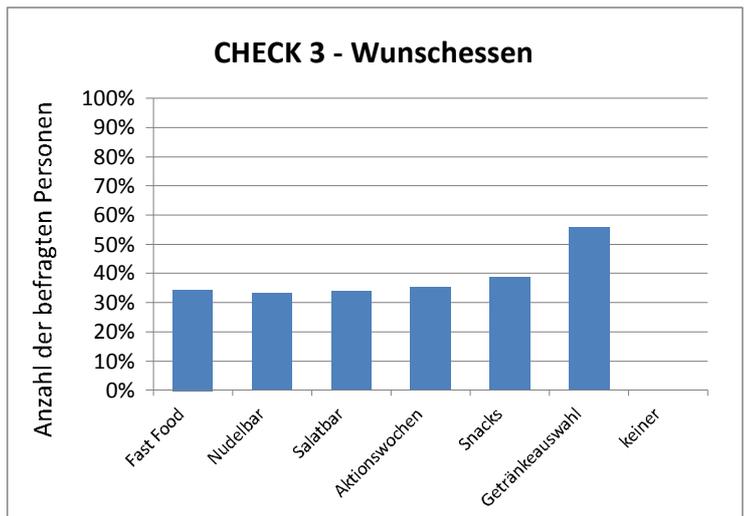
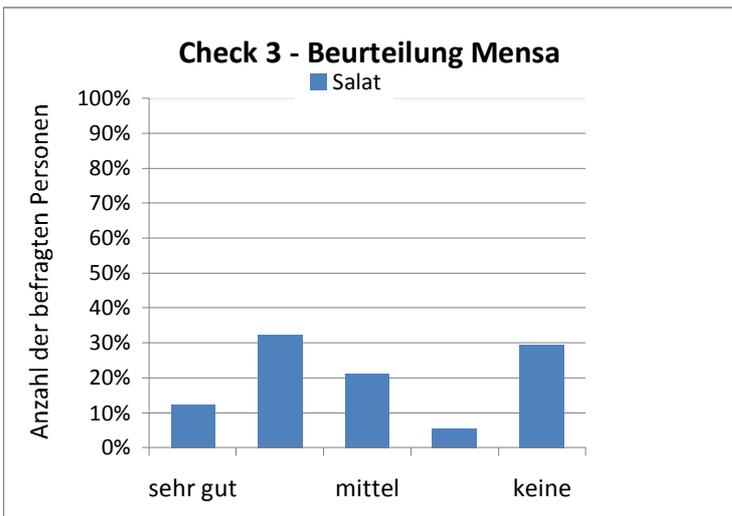
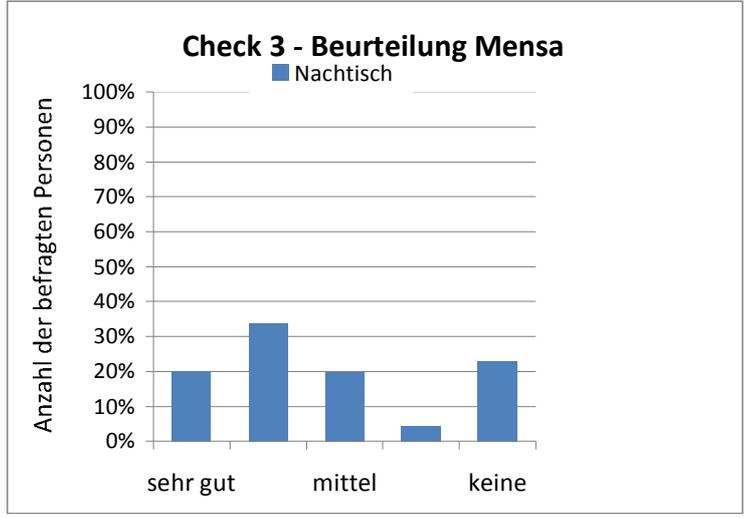
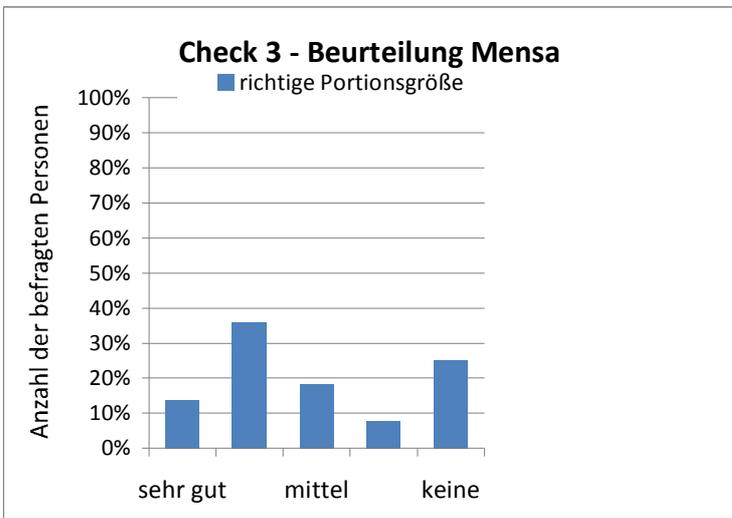
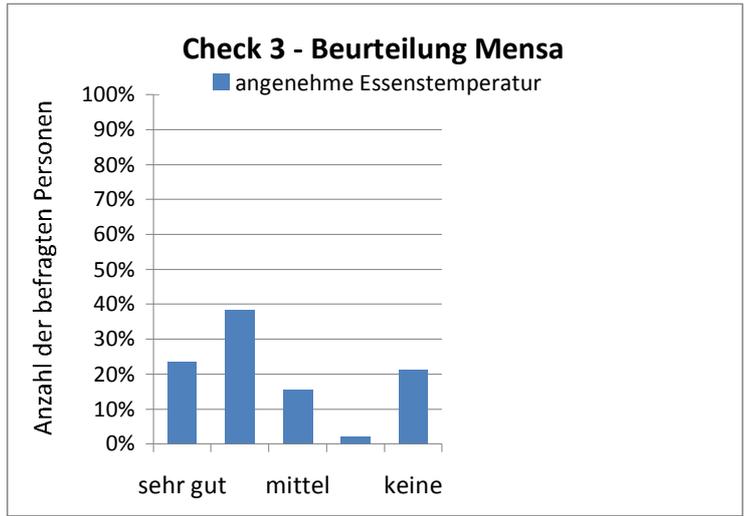
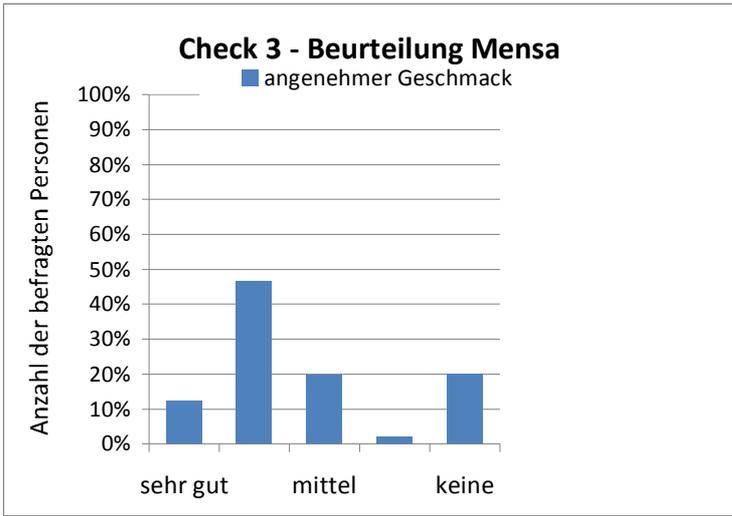


### Check 2 - Beurteilung Essen

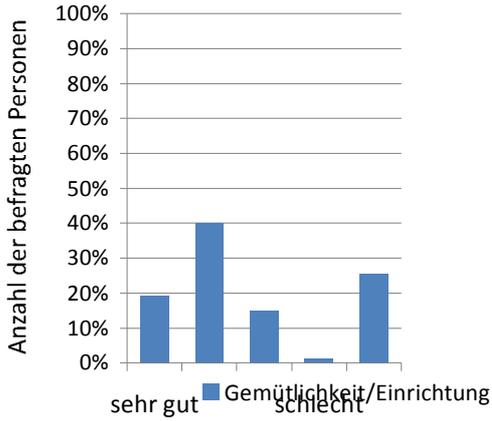


### Check 2 - Beurteilung Essen

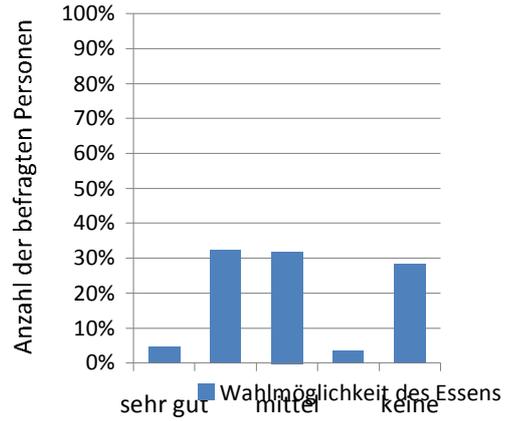




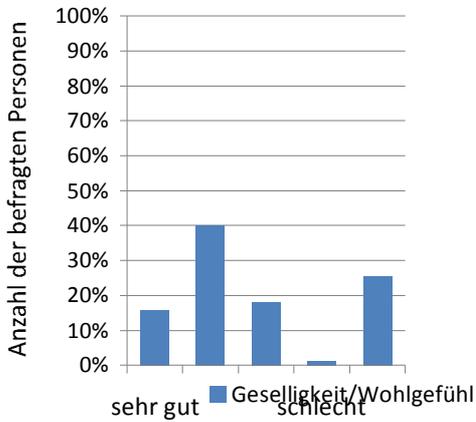
### Check 4 - Beurteilung Mensa



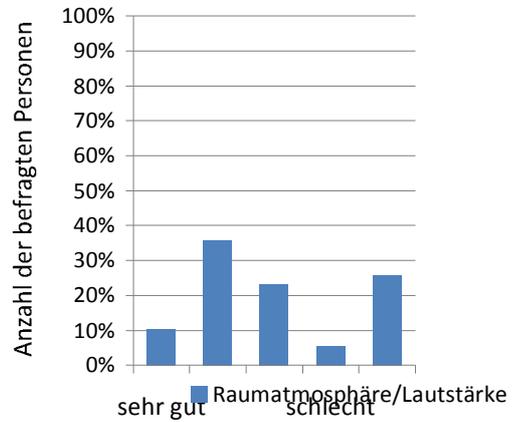
### Check 4 - Beurteilung Mensa



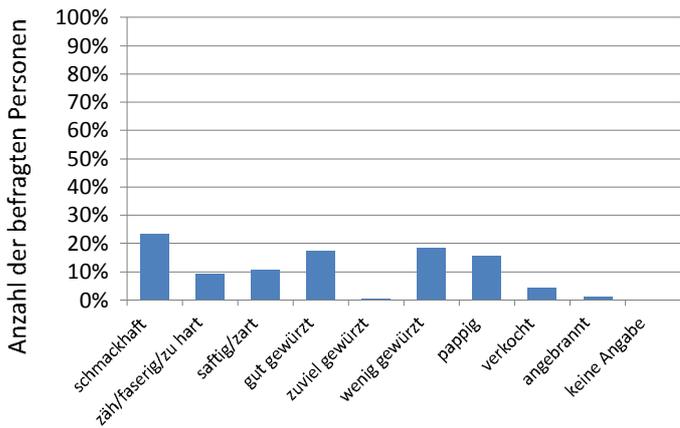
### Check 4 - Beurteilung Mensa



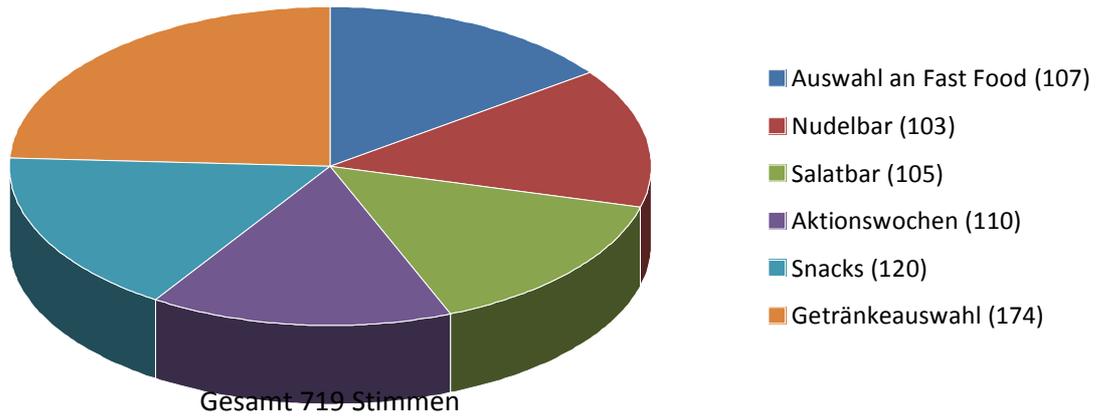
### Check 4 - Beurteilung Mensa



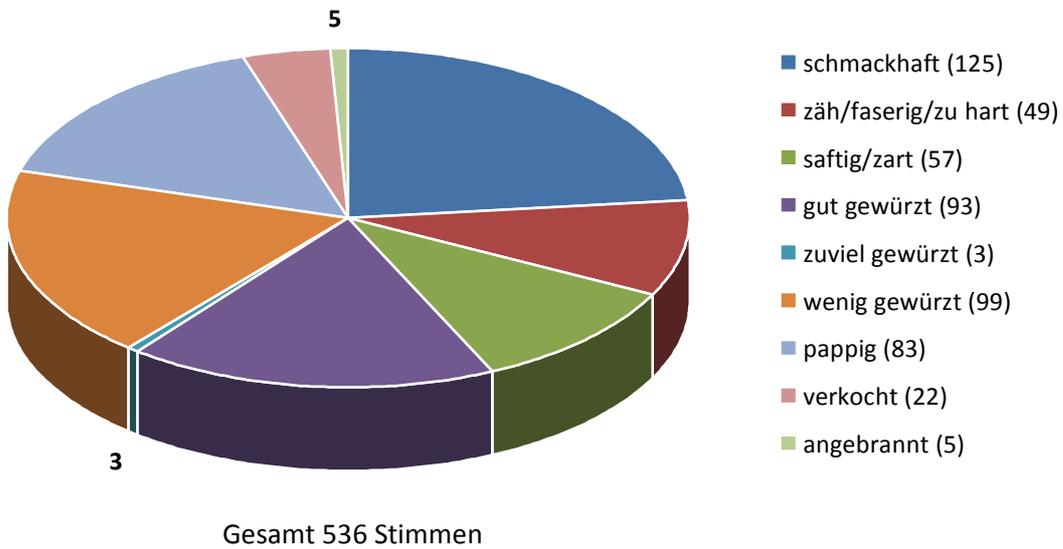
### Check 5 - Beurteilung Fleisch



Check 3 - Wünsche für das Mensaessen



Check 5 - Beurteilung Fleisch



**Auflistung Wünsche**

|  | Anzahl |  |  |  |  | Gesamt |
|--|--------|--|--|--|--|--------|
|  |        |  |  |  |  |        |
| Lasagne                                |        |  |  |  |  |        |
| Spaghetti Bolognese/vegetarisch        |        |  |  |  |  |        |
| gebratene Nudeln                       |        |  |  |  |  |        |
| Tortellini / Ravioli                   |        |  |  |  |  |        |
| Nudelauflauf                           |        |  |  |  |  |        |
| Hamburger (selbst belegt)              |        |  |  |  |  |        |
| Döner                                  |        |  |  |  |  |        |
| Pommes                                 |        |  |  |  |  |        |
| Fisch and Chips                        |        |  |  |  |  |        |
| Chicken Nuggets                        |        |  |  |  |  |        |
| Hot Dogs                               |        |  |  |  |  |        |
| Gyros                                  |        |  |  |  |  |        |
| Currywurst                             |        |  |  |  |  |        |
| Lamachun                               |        |  |  |  |  |        |
| Pizza verschiedene Sorten/ vegetarisch |        |  |  |  |  |        |
| Frühlingsrolle                         |        |  |  |  |  |        |
| Steak                                  |        |  |  |  |  |        |
| Geschnetzeltes mit Spätzle             |        |  |  |  |  |        |
| Frikadelle                             |        |  |  |  |  |        |
| Schnitzel mit Nudeln/Beilage           |        |  |  |  |  |        |
| Hummer/Krappen am Spieß od. mit Nudeln |        |  |  |  |  |        |
| Fischstäbchen                          |        |  |  |  |  |        |
| Lachs                                  |        |  |  |  |  |        |
| Meeresfrüchte / Sushi                  |        |  |  |  |  |        |
| Spiegelei / Rührei                     |        |  |  |  |  |        |
| Bratkartoffeln                         |        |  |  |  |  |        |
| Kartoffelgratin                        |        |  |  |  |  |        |
| Reispfanne                             |        |  |  |  |  |        |
| Milchreis                              |        |  |  |  |  |        |
| Pfannkuchen süß/pikant                 |        |  |  |  |  |        |
| Kaiserschmarren                        |        |  |  |  |  |        |
| Hefeklöße                              |        |  |  |  |  |        |
| Germknödel                             |        |  |  |  |  |        |
| Pitta                                  |        |  |  |  |  |        |
| Crepes süß / pikant                    |        |  |  |  |  |        |
| Wrap süß / pikant                      |        |  |  |  |  |        |
| Linsensuppe                            |        |  |  |  |  |        |
| Ochsenchwanzsuppe                      |        |  |  |  |  |        |
| Buchstabensuppe                        |        |  |  |  |  |        |
| Gurkensalat                            |        |  |  |  |  |        |
| Tomatensalat                           |        |  |  |  |  |        |
| Bohnen                                 |        |  |  |  |  |        |
| Röstzwiebeln                           |        |  |  |  |  |        |
| Eis                                    |        |  |  |  |  |        |
| Gebäck, kleine Kuchenstücke            |        |  |  |  |  |        |
| Schokoladenpudding                     |        |  |  |  |  |        |
| Karamellpudding                        |        |  |  |  |  |        |
| Granatapfeljoghurt                     |        |  |  |  |  |        |
| Tiramisu                               |        |  |  |  |  |        |
| Wackelpudding                          |        |  |  |  |  |        |
| Obstauswahl / Obstsalat                |        |  |  |  |  |        |
| Erdbeerpudding                         |        |  |  |  |  |        |

Die Wünsche sind in einem extra Datenblatt aufgelistet: "Auswertung Wünsche.xlsx"

## Allgemeines

|                                      | Anzahl |    |    |   |   | Gesamt |
|--------------------------------------|--------|----|----|---|---|--------|
| Abwechslung der Gerichte am Montag   | 4      | 12 | 5  | 3 | 5 | 29     |
| Abwechslung der Nachtische am Montag | 4      | 11 | 10 |   |   | 25     |
| Abwechslung Beilage am Montag        |        | 5  | 2  |   |   | 7      |
| Nachtisch/Salat für alle Menues      |        |    | 3  | 6 | 2 | 11     |
| Essens von MC Donalds                |        |    | 1  |   |   | 1      |
| Wasser mit Kohlensäure am Tisch      | 4      | 3  | 4  | 3 | 2 | 16     |
| Salatbuffet                          |        | 2  | 2  |   |   | 4      |
| Aktionswochen: Chinesisch            |        |    | 1  | 1 |   | 2      |
| Aktionswochen: Griechisch            |        |    | 1  |   |   | 1      |
| Aktionswochen: Nudel                 |        |    |    | 1 |   | 1      |
| Aktionswochen: Buffet                |        |    |    | 3 |   | 3      |

Getränkevielfalt: Vorschläge Apfelsaft; Apfelschorle; Limonaden Cola, Orange, Zitrone

Kein Extra Anruf bzgl. Bestellung "ohne" Schweinefleisch - Vorschlag im Internet

Nachschat abgewiesen

Fisch soll knackiger sein

gleiche Portionsgrößen beim Nachtisch

Dekoration Pflanzen

Musik beim Essen

Raumklima im Sommer - große Glasfront

Empore - Belüftung (stickige Luft)